



## Nova Unidade em Belo Horizonte

PÁG 3

**Cetus Oncologia:  
Quem somos?**

PÁG 2

**Tratamento  
multidisciplinar**

PÁG 4

**Panorama do  
Câncer no Brasil**

PÁG 5

Nós valorizamos a  
*vida*  
e cuidamos dela com  
*excelência.*



# Movidos pela paixão em servir

São mais de 12 anos dedicados ao tratamento humanizado contra o câncer

## Quem somos

Fundado em 2006, o Cetus Oncologia é um hospital-dia especializado em diagnóstico e no tratamento de câncer.

Com unidades assistenciais nas cidades de Belo Horizonte, Betim e Contagem, o Cetus conta com infraestrutura completa e mais de 130

colaboradores e corpo clínico totalmente capacitado.

## Qualidade

Certificado Nível 3 pela ONA, a missão do Cetus é oferecer tratamento humanizado, proporcionando qualidade, segurança, conforto, cuidado e carinho a cada um de seus pacientes.



## Especialidades

O Cetus oferece atendimento especializado em oncologia, cirurgia geral e oncológica, genética, urologia, mastologia e hematologia.

Além disso, para garantir um atendimento personalizado e integral, pacientes e familiares também podem contar com equipe de assistentes sociais,

psicólogos e nutricionistas.

## Tratamento Humanizado

Para diagnosticar, combater e tratar o câncer, o Cetus investe cada vez mais em qualidade assistencial e na infraestrutura. Mas o nosso diferencial está em acolher e cuidar das pessoas, promovendo mais qualidade de vida e bem-estar.

## Diretoria Administrativa



**Dr. Victor Hugo Rodrigues**

Diretor-Presidente



**Dr. Bruno Côrtes Aragão**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Dr. Charles Pádua**

Diretor Médico



**Dr. Lucas Guedes**

Diretor Técnico



**Lilian Mariano**

Diretora de Relacionamento Institucional



**Alex Müller**

Superintendente Geral

# Inauguração da nova unidade em Belo Horizonte

Casa nova para continuar oferecendo o melhor atendimento

Com a missão em oferecer sempre o melhor atendimento aos nossos pacientes e seu familiares, estamos de casa nova em Belo Horizonte.

## Novo endereço

Localizado na Av. do Contorno, nº 3.800, no bairro Santa Efigênia, o novo espaço está na área hospitalar de BH e vai oferecer mais comodidade aos nossos pacientes.

Com mais de 2000 m<sup>2</sup>, a nova estrutura conta com três andares, nove consultórios, 18 postos de tratamento e capacidade para realizar três mil atendimentos por mês.

## Inauguração

O coquetel de inauguração da unidade aconteceu dia 28 de março, quando a diretoria



*Diretoria inaugura nova unidade em Belo Horizonte*

apresentou o novo espaço para amigos, empresas parceiras e imprensa.

A Diretora de Relacionamento Institucional, Lilian Mariano, denomina esse novo momento do Cetus de “renovação” e que a unidade de Belo Horizonte veio para contemplar as ações desenvolvidas pela empresa. “Vamos continuar com a

mesma disposição e dedicação para oferecer ainda mais qualidade de vida, amor e cuidado a cada um de nosso pacientes”, afirma.

## Saiba mais

Clique e confira a cobertura completa do evento.



Veja as fotos da nova unidade



# Tratamento completo e multidisciplinar

Cetus oferece atendimento especializado nas áreas de nutrição e psicologia oncológica



Submeter-se ao tratamento do câncer é uma situação sensível e delicada para a vida de pacientes e familiares.

Por isso, o apoio especializado e direcionado são indicados em todas as fases do momento vivido, para oferecer o acolhimento necessário e mais humanização.

O Cetus acredita no benefício do tratamento multidisciplinar e oferece acompanhamento

nutricional e psicológico para seus pacientes.

## Psicologia

Através da psico-oncologia é possível compreender melhor o contexto de vida do paciente e oferecer suporte emocional necessário para o resgate de condições mais favoráveis ao enfrentamento do momento vivido, devolvendo autonomia, confiança e bem estar a pacientes e familiares.

## Nutrição

A intervenção nutricional pode melhorar o sistema de defesa, o que é importantíssimo para quem tem de enfrentar o tratamento do câncer.

Assim, o paciente vive com mais qualidade de vida.

Para mais informações, fale com a nossa **Consultora de Relacionamento** pelo telefone 31 99684.9442.

www.cetus.med.br | CetusOncologia

MARIA DE LOURDES  
Paciente  
Oncológico Cetus

TODO MUNDO TEM UMA HISTÓRIA PRA CONTAR.

# Aqui, contamos recomeços

Oferecemos tratamento completo, todo apoio, cuidado e carinho na **luta contra o câncer**. O Hospital-Dia **Cetus Oncologia** está sempre pronto para escrever, junto com você, **um novo começo**.

Central de Atendimento  
**(31) 3595-5444**

**Cetus**  
ONCOLOGIA

# Panorama do Câncer no Brasil

INCA estima cerca de 600 mil novos casos para 2019

Em 2018 o Instituto Nacional do Câncer (INCA) divulgou as Estimativas de Incidência de Câncer para o biênio 2018-2019. A previsão foi de 600 mil novos casos em cada ano

## Tumores mais frequentes

O estudo apontou que os tipos de câncer mais incidentes em homens serão os de próstata (31,7%), de pulmão (8,7%), de intestino (8,1%), de estômago (6,3%) e da cavidade oral (5,2%). Nas mulheres, os cânceres de mama (29,5%), de intestino (9,4%), do colo do útero (8,1%), de pulmão (6,2%) e da tireóide (4,0%) estarão entre os mais frequentes.

## Importância dos hábitos

Ainda segundo a divulgação, em cada 10 casos, três estão relacionados ao estilo de vida que as pessoas levam.

Hábitos como tabagismo, obesidade, consumo de álcool, exposição excessiva ao sol e a ausência de alimentação equilibrada, aumentam as chances de incidência da doença.

## O poder da informação

O instituto reforçou também a necessidade de combater a desinformação sobre a doença, promovendo um debate sobre fake news, saúde e câncer.



A diretora-geral do Inca, Ana Cristina Mendes destacou que as notícias falsas podem afastar as pessoas do tratamento correto e gerar frustrações.

## Dignóstico precoce

É sempre importante ressaltar que obter um diagnóstico precoce de câncer é algo essencial para iniciar um tratamento rapidamente, aumentando as chances de sucesso do tratamento e recuperação da doença.

Fonte: <http://www1.inca.gov.br/estimativa/2018/estimativa-2018.pdf>

## Humanização

# Tratamento humanizado e diferenciado

Comissão de Humanização promove ações que contribuem para o bem-estar de pacientes e familiares



Ação com os pacientes

A Comissão de Humanização do Cetus realiza ações que promovem o bem-estar aos pacientes e familiares. Gestos de carinho e atividades interativas complementam e promovem o apoio durante o tratamento.

## Carinho e cuidado integral

As programações, geralmente realizadas em datas especiais e contam com diversas ações que simbolizam o amor ao próximo e solidificam nosso atendimento diferenciado.

# Excelência em atendimento

Pesquisa NPS vem demonstrando fidelização e experiência positiva do paciente



O Cetus investe cada dia mais em ações que proporcionem mais qualidade nos processos internos e, principalmente, no atendimento ao paciente.

Pensando nisso, em setembro de 2018 o Cetus impantou o Net Promoter Score, ou NPS, uma metodologia usada para medir a fidelização do público.

A metodologia é baseada em uma pergunta definitiva: "Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria a o Cetus Oncologia para seus amigos ou familiares?"

De acordo com a resposta, os cliente são divididos em três categorias: detratores, neutros ou promotores.

No Cetus, 95% das pessoas que participaram da pesquisa são promotores.

## Excelência ★

Estamos na **Zona de Excelência**, classificação para quando a empresa possui alto índice de promotores, que são clientes satisfeitos e que recomendam a empresa, e baixo número de detratores.

Confira abaixo o **resultado por unidade**, apurado no período de setembro de 2018 a março de 2019. Ele é fruto do trabalho de toda a equipe, que se dedica em oferecer a máxima qualidade assistencial.

BETIM



BH



CONTAGEM



## Equipe

# Relacionamento Institucional

Conheça nossa Consultora de Relacionamento

Sabemos que a vida é feita de relacionamentos.

Criar laços de qualidade é parte fundamental para o sucesso pessoal e profissional.

E foi pensando em estreitar o relacionamento com os parceiros, que o Cetus decidiu incluir

em sua estrutura, o setor **Comercial**, diretamente ligado à Diretora de Relacionamento Institucional, Lilian Mariano.

A área está à disposição para sanar dúvidas, agilizar processos e otimizar a comunicação.



**Tatiane Santana**

tatiane.santana@cetus.med.br



Clique e envie um E-mail

31 99684.9442



Clique e fale pelo WhatsApp