



CONHEÇA AS DIRETRIZES DO NOVO ROL DA ANS PARA A ONCOLOGIA

PÁG.
04

NOVA AQUISIÇÃO: CETUS COMPRA INSTITUTO MINEIRO DE MASTOLOGIA



**Sala de
Mamografia
IMMA**

Em maio de 2021, os diretores da clínica Cetus Oncologia, presente no mercado mineiro há 15 anos, deram um passo estratégico ao criarem o Grupo Mira S.A. A nova empresa, sob o comando do médico ginecologista e obstetra, Fábio Lentúlio Mota (CEO), realizará não só a gestão da unidade dedicada a clínica para tratamentos oncológicos, como também do Instituto Mineiro de Mastologia (IMMA), este sediado em Betim, região metropolitana da capital mineira.

O trabalho da Mira funciona sob a perspectiva de um Escritório de Serviços Compartilhados (ESC), afim de promover a otimização dos recursos, sinergia e integração entre diferentes áreas da saúde. O foco operacional é oferecer uma linha de cuidados completa para os pacientes de todos os serviços incluídos e agregar valor e qualidade a toda população de BH e Região Metropolitana. A expectativa é realizar 600 procedimentos diagnósticos mensais entre mamografia e ultras-



sonografia. A equipe será composto por 6 mastologistas experientes, incluindo profissionais operacionais para os atendimentos em recepção, laudos e mamografia. A previsão de entrega do IMMA com toda a repaginação da infraestrutura é até o início de agosto.

Atendimento completo, sem tempo de espera

De acordo com o diretor presidente do Grupo Mira S.A., Fábio Lentúlio Mota, a necessidade de expansão da marca vem para corroborar com a premissa da empresa de fazer um atendimento cada vez mais integral e humanizado. “Queremos oferecer uma linha completa de cuidados e acompanhar o paciente em todas as fases, desde a prevenção e rastreamento do câncer de mama, passando pelo diagnóstico, se confirmado, e o tratamento, que pode incluir cirurgia, e quimioterapia e, além da reabilitação, por meio dos processos de reconstrução mamária”, pontua.

Mota faz questão de enfatizar que um dos diferenciais do IMMA será a agilidade no atendimento. A paciente poderá fazer suas avaliações, incluindo mamografia, ultrassom, diagnóstico e consulta, no mesmo dia. “Nossa marca será a celeridade no processo de detecção deste câncer [mama] que mais atinge as mulheres, representando cerca de 20,9% de todos os tumores que acometem o sexo feminino, segundo o INCA. Quanto mais precocemente ele for descoberto, melhor será a qualidade de vida da paciente, que não precisará se submeter a tratamentos invasivos”.



Henrique Lima Couto

mastologista



Ele reforça ainda que a nova ala não será exclusiva às mulheres já diagnosticadas com tumor nas mamas, mas a todas com idade indicada para iniciar a prevenção e o rastreamento da doença. “Para aquelas que já estão em tratamento, vamos oferecer também cursos de automaquiagem, amarração de lenços, para que possam lidar com a doença da forma mais otimista possível. Será um espaço pensado inteiramente para cuidar da mulher”.

Acesse as redes sociais do IMMA e saiba mais:

 **INSTAGRAM**
[@institutomineirodemastologia](#)

 **FACEBOOK**
[/institutomineirodemastologia](#)

 **LINKEDIN**
[/institutomineirodemastologia](#)

CONHEÇA AS DIRETRIZES O NOVO ROLL DA ANS PARA A ONCOLOGIA

A Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS) é o órgão responsável por estabelecer os procedimentos considerado indispensáveis para diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças e eventos em saúde com cobertura obrigatória pelos planos de saúde contratos a partir de 1999, através da elaboração do rol de procedimentos e eventos em saúde.

A ANS regula as medicações ORAIS que terão cobertura obrigatória pelos planos de saúde no país, mais conhecida como ROL. As medicações injetáveis têm outra regulamentação e, geralmente, estão disponíveis mais rapidamente para os pacientes após aprovação em bula. A Resolução Normativa estabelece revisões periódicas do Rol a cada dois anos, a partir de propostas de atualização apresentada tanto por pessoas físicas ou por pessoas jurídicas.

A última atualização aconteceu em fevereiro de 2021 e entrou em vigor em 01 de abril de 2021. Esta recente atualização era aguardada desde o final de 2020, uma vez que o processo da Resolução Normativa 439 teve início em dezembro de 2018. No cenário da oncologia dezoito (19) antineoplásicos orais foram acrescentados ao ROL para diferentes neoplasias.

A Sociedade Brasileira de Oncologia clínica participou da elaboração do novo ROL, tanto a partir de proposta





CLIQUE AQUI e conheça a lista de drogas atualizadas e suas indicações

de atualização quanto contribuindo e endossando submissões de entidades parceiras. Um destaque vai para a inclusão dos inibidores de CDK4/6 (Palbociclibe, Ribociclibe e Abemaciclibe) para tratamento do câncer de mama metastático. Eram drogas já comprovadamente eficazes e que já são utilizadas como padrão em diversos países, mas que aqui, no Brasil, ainda não eram padronizadas nos planos de saúde, pois era necessário aguardar a atualização do ROL. Outro importante destaque foi a incorporação das medicações para o câncer de pulmão metastático com alterações genéticas específicas- mutação de EGFR (Alectinibe e Osimertinibe), um tratamento que faz grande diferença e ainda não estava disponível para todos os beneficiários de planos de saúde.

Vale ressaltar a alteração no texto da Diretrizes de Utilização para cobertura de procedimentos na saúde suplementar (DUT), sobre a terapia para dor relacionada ao uso de antineoplásicos. Agora se torna obrigatório a cobertura de analgésicos, opiáceos e derivados, de acordo com prescrição médica, para pacientes oncológicos com dor relacionada à patologia ou a seu tratamento. Na DUT anterior o texto considerava obrigatório apenas a cobertura para dor relacionado ao uso de antineoplásico que possuía este efeito adverso relatado em bula.



SOMOS DESTAQUE EM NPS!

O mundo corporativo tem evoluído constantemente e com todas as mudanças a experiência do cliente tem sido um dos principais focos de atenção das empresas, entendendo a importância da satisfação do cliente para a reputação de uma marca.

A Track.co é a empresa contratada pela Cetus Oncologia que fornece uma plataforma de disparos e consolidação dos dados que ajudam a mensurar a satisfação do cliente. O NPS (Net Promoter Score) é uma métrica que avalia o grau de fidelização do cliente à instituição na qual foi atendido, por meio de uma escala de 10 pontos o cliente pode dizer quanto indicaria a empresa a um amigo ou familiar. A metodologia é avaliada da seguinte forma:

- **Os clientes que respondem 9 ou 10 são os nossos promotores, aqueles que nos reconhecem como o melhor serviço e não hesitariam em nos indicar.**

- **Os clientes que respondem 7 ou 8 são**

clientes neutros que poderiam nos indicar, mas indicariam qualquer outro serviço concorrente também.

- **E, por fim, os clientes que respondem 1 a 6 são os clientes detratores, que não tiveram uma boa experiência e, portanto, não nos indicariam.**

O resultado do NPS corresponde ao % clientes promotores - % clientes detratores. O resultado da instituição pode variar de -100 (quando todos os clientes são detratores) a 100 quando todos os clientes são promotores.

No final de 2020 a Cetus foi considerada pela Track.co um case de sucesso por ter a melhor nota de NPS do segmento que também utilizam a metodologia. Um NPS de 96 como o alcançado pela Cetus representa não só estar na zona de excelência, mas também que estão no caminho certo para ofertar um serviço de qualidade e segurança que gera satisfação ao público final.

CASE DE SUCESSO!

A equipe do setor de Qualidade da clínica Cetus Oncologia, representada pela Gerente Juliana Costa, e pela Analista, Juliana Martins, concedeu uma entrevista à Track.co sobre o assunto. Além de revelarem a

importância que o cuidado centrado no paciente tem para a Cetus explicam como a ferramenta Net Promoter Score (NPS) se tornou uma aliada na melhoria na prestação do serviço.

[Fonte: Equipe Qualidade]



Acesse o link e confira a entrevista na íntegra.

“PARA NÓS,
UM NPS DE
96, SIGNIFICA
QUE ESTAMOS
NO CAMINHO
CERTO DA NOSSA
ESTRATÉGIA E
CONSEGUINDO
TER O
RECONHECIMENTO
DO ATENDIMENTO
DIFERENCIADO,
ALÉM DE
ESTARMOS
TRABALHANDO
PARA SERMOS
RESOLUTIVOS
PARA OS NOSSOS
CLIENTES.
SABEMOS QUE
AINDA TEMOS UM
LONGO CAMINHO
PELA FRENTE, A
NOSSA META QUE
É TER UM NPS 97.”



**Juliana Costa - Gerente de
Qualidade, Processos e Projetos**

CONHEÇA EM DETALHES A METODOLOGIA APLICADA NA CETUS ONCOLOGIA



PREPARO E CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS:

A Cetus atua para que seus profissionais tenham empatia e resiliência nas suas atribuições. Para conseguir proporcionar segurança, apoio emocional e o dar suporte no tratamento físico que o paciente necessita, a equipe precisa estar atualizada, com uma técnica precisa e coerente, por isso, a capacitação dos profissionais é realizada constantemente.



ATENDIMENTO HUMANIZADO COMO CHAVE PARA O ACOLHIMENTO DOS PACIENTES DURANTE O TRATAMENTO:

Esse é o posicionamento da Cetus, atendimento diferenciado aos diversos clientes (pacientes, familiares, médicos, operadoras de saúde) e àqueles que trabalham na instituição. O intuito é que o paciente entre na clínica e receba o cuidado que ele precisa, a assistência médica necessária e suporte durante o tratamento.



INTEGRALIDADE NO ATENDIMENTO:

A Cetus trabalha com várias especialidades médicas e um corpo clínico de peso para cada uma delas. Ter uma equipe completa fornece ao paciente a oportunidade de ser atendido de forma integral e resolutiva dentro das suas necessidades. Além do corpo clínico, contam com uma equipe interdisciplinar composta por Nutricionista, Psicólogo, Estomatologista, Clínica da Dor e Genética.



MENSURAÇÃO PERIÓDICA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE:

É realizado um acompanhamento periódico de todas as manifestações recebidas e em seguida uma análise para que os retornos sejam personalizados e eficientes. Desta maneira, é possível avaliar toda a jornada dos pacientes e sua percepção ao longo do tempo. A partir dessas ações e do uso da metodologia NPS é produzido um relatório anual de experiência do cliente em que é analisada a satisfação de uma forma geral.

CETUS ONCOLOGIA: ÚNICO PRESTADOR DE ONCOLOGIA EM BELO HORIZONTE A IMPLANTAR A SALA LIMPA



Sala Limpa - Unidade Cetus BH

Entendendo a necessidade de oferecer soluções na saúde e contribuir para a redução de custos as operadoras, a Cetus Oncologia implantou em setembro de 2020 a Sala Limpa. Conheça os benefícios desse processo de manipulação de medicamentos oncológicos e como funciona o controle de classificação internacional realizado para garantir um alto padrão de qualidade.

A Sala Limpa foi construída de acordo com os parâmetros idênticos ao processo de produção de medicamentos na indústria farmacêutica, porém, em uma escala reduzida.

A implementação desse rigoroso controle de qualidade permitiu a certificação da central de

diluição como “Sala Limpa”, ou seja, um ambiente altamente controlado. Todo processo em conformidade com as legislações vigentes e certificado por empresas especializadas, garantindo a qualidade do produto.

A manutenção da certificação da área conta com rigoroso controle de temperatura, pressão, umidade, contagem de partículas, renovação do ar hora/m², integridade dos filtros dos equipamentos e sistema de ar, testes de ruído, luminosidade, regulação de alarmes e controles microbiológicos de todos os processos, controle de pessoal, ar, superfícies e produtos. Todos estes parâmetros conferem ao ambiente uma classificação de Sala



Cláudia Fonseca
Gerente de Unidade e Farmacêutica.

“A SALA LIMPA OFERECE BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE FINAL E TAMBÉM AS OPERADORAS, CONFERINDO MAIS SEGURANÇA NAS MANIPULAÇÕES, QUALIDADE NA ENTREGA DOS MEDICAMENTOS E REDUÇÃO DOS CUSTOS, FAVORECENDO PROCESSOS MAIS CONTROLADOS E EFICIENTES.”

Limpa, ou seja, classificação ISO 7 conforme padrões internacionais de controle e validação.

Estrutura física, equipamentos e monitoramento de temperaturas

As salas da Central de Manipulação e as antecâmaras, são projetadas com superfícies interiores das paredes, teto e piso, revestidas de material totalmente liso, impermeável, com cantos arredondados, lavável e resistente, permitindo

vários processos de desinfecções diárias.

A Central de Manipulação conta com duas Cabines de Segurança Biológica Classe II B2 que é utilizada para manipulação dos medicamentos oncológicos. E para garantir o funcionamento, todos os equipamentos possuem ligação com sistema de backup com gerador de energia.

As salas e refrigeradores também contam com software de monitoramento de temperatura em 24horas/dia, com ligação para contatos definidos estrategicamente, caso ocorra proximidade da temperatura para os feixes de segurança estabelecidos.

Controle Microbiológico

Todos os processos foram previamente validados, desde uso adequado de saneante (produtos de limpeza), até periodicidade de controle de monitoramento microbiológico de processo, produto, ambiente, ar e monitoramento de pessoal. As análises de controle são realizadas por uma empresa terceirizada reconhecida no mercado.

A paramentação utilizada pelos farmacêuticos, na manipulação dos medicamentos, e equipe de higienização, são de uso único, estéril e idêntico ao utilizado na indústria farmacêutica. O processo de higienização da sala também segue definições estabelecidas para manter um ambiente seguro e isento de contaminação.

Centralização da manipulação

Com a implementação destes processos de certificação foi possível realizar a Centralização da Manipulação de todos os medicamentos na Unidade de Belo Horizonte, ampliando ainda mais a qualidade do produto oferecido para o tratamento dos pacientes.

Seguindo o mesmo princípio de controle dos processos, o transporte dos medicamentos entre as unidades da Cetus Oncologia, foi criteriosamente avaliado, considerando vários cenários que podem ocorrer durante o deslocamento. Caso seja necessário, temos uma equipe treinada e comprometida a realizar imediata substituição do medicamento, em tempo hábil para atendimento aos pacientes sem comprometimento do tratamento oncológico, garantindo um produto de alta qualidade

GENTE NOSSA: NOVOS MEMBROS DA DIRETORIA DA CETUS ONCOLOGIA



Dr. Fábio Letúlio Mota Filho

Diretor-Presidente
Cetus Oncologia

Novo Diretor-Presidente, Dr. Fábio Letúlio Mota

Médico formado pela Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e especialista em Ginecologia e Obstetrícia pela FEBRASGO/AMB, também possui várias especializações, entre elas Gestão Hospitalar, Auditoria Médica e Gestão de Negócios.

Dr. Fábio Letúlio possui uma ampla experiência no mercado da saúde, atuou como Diretor Geral no Hospital Unimed – Unidade Betim, na Superintendência Geral na Unimed-BH e também como Diretor-Presidente no Hospital Infantil São Camilo.

Hoje, é diretor e consultor em Gestão de Saúde na Mota Consultoria em Saúde e agora assume o cargo de Diretor-Presidente no Cetus Oncologia.



Dr. Bruno Fonseca Diretor Assistencial

Médico formado pela Faculdade de Universidade Vale do Rio Verde-MG é especialista em Cardiologia pelo Hospital Luxemburgo e com título de Especialista em Cardiologia pela Sociedade Brasileira de Cardiologia, também possui MBA de Gestão em Saúde pela Fundação Getúlio Vargas, MG.

Dr. Bruno Fonseca possui uma ampla experiência no mercado da saúde, atuou Coordenador Médico do Pronto Socorro do Hospital da Unimed Betim e também é Fundador e Diretor Técnico da Clínica Blues. Além de ter atuado como coordenador e responsável técnico de outros serviços públicos e privados na região metropolitana de BH.

Hoje, é coordenador do Pronto Socorro de Cardiologia do Hospital MaterDei e agora assume o cargo de Diretor Assistencial na Cetus Oncologia.

Temos certeza que a chegada do Dr. Fábio Letúlio e do Dr. Bruno Fonseca irão somar a equipe Cetus promovendo mais crescimento e oportunidades!

CLIQUE AQUI

para acessar a página do LinkedIn e conheça mais sobre o novo Diretor-Presidente.

“ SER PARTE DE UM TIME DE EXCELÊNCIA ME HONRA ENORMEMENTE. SER ESCOLHIDO PARA AJUDAR A MANTER E CADA VEZ MAIS APRIMORAR O CUIDADO QUE PRESTAMOS AOS NOSSOS CLIENTES É UMA RESPONSABILIDADE PELA QUAL DAREI O MELHOR DE MIM. MAS EU TAMBÉM ESCOLHI O CETUS PARA ME DEDICAR. QUE VENHA UM NOVO TEMPO! CONTEM COMIGO! ”

Dr. Fábio Letúlio Mota Filho
Diretor-Presidente Cetus Oncologia



Movidos pela paixão em servir

Equipe Comercial

comercial@cetusoncologia.com.br

 CLIQUE E ENVIE UM E-MAIL

31 **99506.0876**

 CLIQUE E FALE PELO WHATSAPP



www.cetusoncologia.com.br